

NL: Dr. ir. M.C. Willemsen – Technische Universiteit Eindhoven

VS: Dr. B.P. Knijnenburg – Clemson University

Apparaten in onze huis worden intelligenter en communiceren steeds vaker met elkaar via het internet. Dit 'Internet of Things' ondersteunt je dagelijkse bezigheden door het vergroten van het gebruiksgemak en veiligheid in de woonomgeving. Het lichtstelsel zet een mooie sfeerverlichting aan als je uit je werk komt doordat je smartphone met je thuisnetwerk communiceert. Je slimme oven of koelkast detecteert dat je op vakantie bent en zet alsnog de alarminstallatie aan. Dit gebruiksgemak bereik je echter alleen als je toestaat dat de apparatuur informatie over je gedrag in huis detecteert en deelt over het internet met slimme computers in de 'cloud'. Als gebruiker moet je dus een afweging maken tussen je privacy en functionaliteit. Dit soort beslissingen zijn lastig en fouten en tegenstrijdigheden in de privacy instellingen zijn snel gemaakt: als je de koelkast hebt ingesteld om niet jouw gedrag te detecteren maar de oven wel dan is je privacy nog steeds niet beschermd. Daarnaast zijn privacy instellingen vaak nog diep weggestopt in de interface en lastig te gebruiken.

Dit onderzoek wil door het observeren van het beslisproces beter begrijpen hoe, wanneer en waarom dit soort privacy beslissingen vaak niet goed gaan. Die kennis over het proces combineren we met gemeten privacy profielen om mensen optimaal te ondersteunen. Ons eerdere onderzoek liet al zien dat profielen en de goede standaardinstellingen mensen kunnen helpen bij het maken van privacy afwegingen. Als resultaat van dit onderzoek zal een privacy-management interface worden ontwikkeld dat als voorbeeld kan dienen voor nieuwe 'Internet of Things' applicaties.